

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: شناسایی و نگهداشت زمین های ملی		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۶۱۵۴۴۰۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان ملی زمین و مسکن		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	<p><b>شرح خدمت</b></p> <p><b>شناسایی:</b> پس از دریافت برنامه سالانه، طرح ها، اسناد بالادستی نظیر طرح های مصوب شهری، شناسایی زمین بر اساس اطلاعات دریافتی از منابع ذیربط توسط اداره حفاظت و شناسایی صورت می گیرد. شناسایی اراضی ممکن است به روش های مختلفی شامل استعلام ثبتی، بررسی نقشه های هوایی و تحقیقات میدانی و مکان یابی انجام شود. اطلاعات بدست آمده از شناسایی انجام شده، در سیستم جامع اراضی و مستغلات ثبت شده و اداره املاک وضعیت این اراضی شناسایی شده را در سیستم جامع اراضی و مستغلات بررسی می نماید.</p> <p>چنانچه اطلاعات اسناد زمین به نام سازمان در سیستم موجود باشد، عملاً فرآیند به پایان می رسد. چنانچه اطلاعات زمین در سیستم باشد ولی زمین دارای سند نباشد، چرخه اخذ سند از اداره ثبت مشابه سایر فرآیندها پیگیری می شود.</p> <p>چنانچه سابقه زمین در سیستم موجود نباشد، مشخصات فنی و ملکی آن در ابتدا ثبت می گردد. این اراضی چنانچه دارای سند به نام مالک خصوصی باشند، فرآیند خرید زمین و چنانچه دارای مالک غیرخصوصی باشند، فرآیند تملیک و تملک برای آن ها پیگیری می شود. همچنین اگر زمینی که اخیراً اطلاعات آن در سیستم ثبت شده دارای مالک نباشد، چرخه اخذ سند برای آن پیگیری می شود.</p> <p><b>نگهداشت:</b> در ابتدا درخواست ملزومات حفاظت و مشخصات ثبتی جغرافیایی اراضی موضوع حفاظت و برآورد حجم مالی توسط اداره حفاظت و شناسایی استان به گروه تشخیص نوعیت اراضی ارسال می گردد. این گروه پس از بررسی درخواست و برآوردهای مالی و فنی، مراتب را به ذیحسابی سازمان اعلام می دارد تا مجوز برگزاری مناقصه صادر گردد.</p> <p>در گام بعد اداره حفاظت و شناسایی اقدام به برگزاری مناقصه و انتخاب پیمانکار نموده و قرارداد منعقد را در سیستم جامع املاک ثبت می نماید. سپس این اداره برنامه بازدید از اراضی را در سیستم ثبت می نماید.</p> <p>پیمانکار بر اساس برنامه بازدید، گزارشات ادواری خود را توسط دستگاه رایانه ای قابل حمل مستقیماً در سیستم ثبت می نماید. در صورتیکه یکی از گزارشات شامل تصرف اراضی باشد، این مورد به صورت خودکار به اطلاع اداره حقوقی استان می رسد.</p> <p>در صورت تصرف، اداره حقوقی پس از انجام اقدامات قانونی در بازه زمانی معینی، رویداد قانونی را در سیستم جامع ثبت می نماید. چنانچه رأی علیه سازمان باشد، درخواست تجدید نظر تهیه شده و نتیجه دادگاه ۱۸ عمومی و انقلاب در سیستم ثبت می گردد و در نهایت زمین به عنوان غیر قابل تحصیل در سیستم جامع ثبت می گردد. چنانچه رأی له سازمان باشد، اقدامات لازم در خصوص رفع تصرف انجام می شود. در صورتیکه رفع تصرف به هر دلیلی انجام نشود، اداره امور واگذاری قیمت کارشناسی زمین را معین کرده و در سیستم ثبت می نماید. این مبلغ پس از اخذ از فرد توسط عامل ذیحسابی به عنوان یک رویداد مالی در سیستم جامع ثبت می گردد.</p> <p>در انتها اداره واگذاری وضعیت زمین را به واگذار شده تغییر داده و تأییدیه مالکیت فرد به اداره ثبت ارسال می گردد.</p>		
	<p><b>نوع خدمت</b></p> <p>■ خدمت به شهروندان (G۲C)                  ■ خدمت به کسب و کار (G۲B)                  ■ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)</p>		
<b>ماهیت خدمت</b>		<p>■ حاکمیتی</p> <p><input type="checkbox"/> تصدی گری</p>	
<b>سطح خدمت</b>		<p>■ ملی</p> <p><input type="checkbox"/> منطقه ای</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهری</p> <p><input type="checkbox"/> روستایی</p>	
<b>رویداد مرتبط با:</b>		<p><input type="checkbox"/> تولد</p> <p><input type="checkbox"/> آموزش</p> <p><input type="checkbox"/> سلامت</p> <p><input type="checkbox"/> مالیات</p> <p><input type="checkbox"/> کسب و کار</p> <p><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی</p> <p><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</p> <p><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری</p> <p><input type="checkbox"/> بیمه</p> <p><input type="checkbox"/> ازدواج</p> <p><input type="checkbox"/> بازنشستگی</p> <p><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها</p> <p><input type="checkbox"/> وفات</p> <p><input type="checkbox"/> سایر</p>	
<b>نحوه آغاز خدمت</b>		<p><input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت</p> <p><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</p> <p><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</p>	
<b>مدارک لازم برای انجام خدمت</b>		<p><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه</p> <p>■ سایر: وظیفه اصلی</p>	
<b>قوانین و مقررات بالادستی</b>		<p>قوانین زمین شهری</p>	
<b>آمار تعداد خدمت گیرندگان</b>		<p>... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>	
<b>متوسط مدت زمان ارائه خدمت:</b>			
<b>تواتر</b>		<p><input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه</p> <p>... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال</p>	
<b>تعداد بار مراجعه حضوری</b>			
<b>هزینه ارائه خدمت (ریال) به</b>		<p>مبلغ (مبالغ)</p> <p>شماره حساب (های) بانکی</p> <p>پرداخت بصورت الکترونیک</p>	

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

<input type="checkbox"/>			خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>		...	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
www.geo.nlho.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
		<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت

۶- نحوه دسترسی به خدمت

		<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:		مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای موردتبادل				استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
							برخط online		
							دستهای (Batch)		
							<input type="checkbox"/>		
							<input type="checkbox"/>		
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		فیلدهای موردتبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)		استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
	اداره ثبت						برخط online		
							دستهای (Batch)		
							<input checked="" type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده		
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
								<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	
۹- عناوین فرایندهای خدمت		۱- ۲- ۳- ...							

شناسایی و نگهداشت زمین های ملی

شناسایی

نگهداشت

